Seminar-Nr. 525

Konfliktmanagement für die SBV

Konfliktgespräche führen und Mobbing frühzeitig entgegenwirken

Konflikte gehören zum Arbeitsalltag und können sich schnell zuspitzen. Als SBV sind Sie häufig gefragt, wenn schwerbehinderte oder gleichgestellte Kollegen betroffen sind. In diesem Seminar lernen Sie, Konfliktursachen und Eskalationsstufen sicher einzuordnen, Gespräche lösungsorientiert zu führen und geeignete Wege der Konfliktbewältigung zu nutzen. Auch Mobbing und typische Konfliktfälle aus dem SBV-Alltag werden praxisnah behandelt.

Jetzt unverbindlich reservieren

waf-seminar.de/525

Seminar

Beginn: erster Tag 14:00 Uhr
Ende: letzter Tag 12:30 Uhr
Dauer: 3 Tage

So sparen Sie 2 Übernachtungen!
Hotelinfos unter waf-seminar.de/hotel

Preis ab **1.515,00 €**

1. Teilnehmer	1.629,00 €
2. Teilnehmer	1.564,00 €
Jeder weitere Teilnehmer	1.515,00 €

Preise (pro TN) zzgl. Hotel und MwSt.

Dieses Seminar eignet sich für

alle Vertrauenspersonen, die Konflikte rechtzeitig erkennen und kompetent angehen wollen.

Kostenlos für Sie



Inhalt

Konflikte am Arbeitsplatz

- Typische Konfliktarten und ihre Ursachen
- Entwicklung und Verlauf von Konflikten
- Eskalationsstufen von Konflikten erkennen

Sicherer Umgang mit Konflikten

- Konfliktsituationen analysieren
- Strategien für die Konfliktbewältigung im Betrieb
- Konstruktives Konfliktmanagement entwickeln

Konfliktmoderation und Mediation

- Konfliktgespräche vorbereiten und zielorientiert führen
- Gespräche führen und gemeinsame Lösungen finden
- Konfliktmoderation und Mediation zur Streitlösung nutzen
- Typische Konfliktkonstellationen aus dem SBV-Alltag

Handlungsmöglichkeiten der SBV bei Mobbing

- Konflikte und Mobbing voneinander abgrenzen
- Alarmsignale für Mobbing frühzeitig erkennen
- Schleichender Psychoterror: Die 4 Mobbing-Phasen
- Mobbing im Betrieb sichtbar machen
- Hilfreiche Strategien gegen Mobbing entwickeln

Seminar-Nr. 525

Konfliktmanagement für die SBV

Seminare

TERMINE	ORT	HOTEL	SEMINAR-NR.
Mo 22.03. – Mi 24.03.27	Köln	Adina Hotel Cologne	BR525-8688
Mo 14.06. – Mi 16.06.27	Regensburg	Novotel Regensburg Zentrum	BR525-7398
Mo 13.09. – Mi 15.09.27	Dresden	Hilton Dresden	BR525-6166
Mi 15.12. – Fr 17.12.27	Frankfurt am Main	Best Western Plus Welcome	BR525-4587

Alle Termine unter **waf-seminar.de/525**

Kostenlos für Sie!

- Arbeitsgesetze
- Terminplaner mit praktischen Arbeitshilfen
- Umfangreiche Seminarunterlagen und
- Rucksack oder Tasche



Seminar-Nr. 525

Anmeldung

W.A.F. Institut für Betriebsräte-Fortbildung, Blumenstraße 3, 82327 Tutzing

mail@waf-seminar.de waf-seminar.de Fax: 08158 9972111

Anmeldung zu folgendem Seminar oder Webinar:

Seminar-Nr. 525 – _____ _____ _____

von bis

Teilnehmer 1:

☐ Frau ☐ Herr

Name, Vorname

Telefonnummer im Betrieb

E-Mail im Betrieb

Ihre Funktion im Betriebsrat/in der SBV

Teilnehmer 2:

☐ Frau ☐ Herr

Name, Vorname

Telefonnummer im Betrieb

E-Mail im Betrieb

Ihre Funktion im Betriebsrat/in der SBV

Firmendaten:

Firma

Straße der Firma

PLZ, Ort der Firma

Anzahl der Mitarbeiter

Telefonnummer Betriebsrat/SBV

Faxnummer Betriebsrat/SBV

E-Mail Betriebsrat/SBV

Bestellnummer

Angaben zur Hotelleistung:

Bitte kreuzen Sie Ihre gewünschte Leistung an.
***Unser W.A.F. Service:** Egal ob Sie Hotelgast oder Tagesgast sind, wir rechnen die Hotel- und/oder Verpflegungskosten direkt mit Ihrem Arbeitgeber ab.*

Hotelbuchung **mit** Übernachtung:

☐ Vollpension (Frühstück, Mittag- und Abendessen)
☐ Halbpension (Frühstück und Mittagessen)
☐ Ich reise einen Tag früher an!

oder

Tagesgast **ohne** Übernachtung:

☐ Tagesgast (Mittagessen)
☐ Tagesgast (Mittag- und Abendessen)

Mit den Seminarbedingungen der W.A.F. (waf-seminar.de/seminarbedingungen) erkläre ich mich einverstanden.

× _____ × _____

Ort, Datum Unterschrift Betriebsrat/SBV