

# Konfliktmanagement für die SBV

## Auseinandersetzungen und Mobbing frühzeitig entgegenwirken

Gerade (schwer-)behinderte Kollegen sind oftmals Ziel von Anfeindungen und Mobbing. Aber auch als SBV stehen Sie regelmäßig in der Schusslinie und machen sich womöglich nicht immer beliebt. Daher ist es wichtig, dass Sie als Vertrauensperson in der Lage sind, aufkeimende Konflikte frühzeitig zu erkennen und kompetent anzugehen. In diesem Seminar erlernen Sie konstruktives Konfliktmanagement bei Ihrer SBV-Arbeit und die richtige Vorgehensweise in Mobbing-situationen.

### Die Fakten



#### Jetzt unverbindlich reservieren

[waf-seminar.de/1876](http://waf-seminar.de/1876)



**Hotel:** Best Western Plus Hotel  
Böttcherhof  
Wöhlerstr. 2  
22113 Hamburg



**Von:** 11. Mai 2026 14:00 Uhr  
**Ende:** 13. Mai 2026 12:30 Uhr  
*So sparen Sie zwei Übernachtungen!*



**Preise:** 1. Teilnehmer 1.596,00 €  
2. Teilnehmer 1.533,00 €  
3. Teilnehmer 1.485,00 €  
**Jeder weitere Teilnehmer 1.485,00 €**

**Mit Übernachtung** +117,09 €  
Halbpension +123,64 €  
Vollpension +155,57 €

**Ohne Übernachtung**  
Tagesgast inkl. Mittagessen +105,99 €  
Tagesgast inkl. Mittag- und Abendessen +131,20 €

- Parkgebühren pro Tag und Fahrzeug +15,13 €
- Alle Preise sind zzgl. der gesetzlichen MwSt.
- Seminar Preis pro Teilnehmer
- Hotel Preis pro Teilnehmer und Tag



**Dieses Seminar eignet sich für**  
alle Vertrauenspersonen, die Konflikte rechtzeitig erkennen und kompetent angehen wollen.

### In diesem Seminar lernen Sie:

#### Konfliktsituationen im Arbeitsalltag frühzeitig wahrnehmen

- Schikane am Arbeitsplatz: Anzeichen und Alarmsignale für drohendes Mobbing erkennen
- Schnelles Aufschaukeln: Mehr zu Konfliktdynamik und Eskalationsstufen erfahren
- Besonderheiten bei Beteiligung (schwer-)behinderter Menschen berücksichtigen
- Konfliktpotenzial der SBV-Arbeit vergegenwärtigen und entsprechend vorbeugen

#### Mit Konflikten richtig umgehen

- Konfliktarten auseinanderhalten und ihre Ursachen besser verstehen
- Wirksame Strategien zur Konfliktbewältigung kennenlernen
- Konstruktives Konfliktmanagement entwickeln
- Konfliktmoderation und Mediation als Methoden der Streitbeilegung gezielt einsetzen

#### Als SBV praktische Handlungskompetenz erlernen

- Konflikte lösen: Typische Konfliktkonstellationen aus dem SBV-Alltag
- Konfliktgespräche problem- und zielorientiert vorbereiten
- Konfliktgespräche in der Praxis lösungsorientiert führen

#### Handlungsmöglichkeiten der SBV bei Mobbing

- So erkennen Sie den Unterschied zwischen Konflikt und Mobbing
- Schleichender Psychoterror: Die 4 Mobbing-Phasen
- Streit oder nicht? Als SBV Mobbing sichtbar machen
- Hilfreiche Strategien gegen Mobbing entwickeln

# Konfliktmanagement für die SBV

## Seminarablauf

<b>11. Mai</b>	<b>13:30 - 14:00</b>	Empfang der Teilnehmer, Begrüßungskaffee und Snacks
	<b>14:00 - 15:30</b>	Seminareröffnung, Begrüßung, Vorstellung etc.
	<b>15:30 - 15:50</b>	Kaffee- / Tee-Pause
	<b>15:50 - 18:00</b>	Ende des ersten Seminartages
<b>12. Mai</b>	<b>09:00 - 10:30</b>	Fortsetzung des Seminars
	<b>10:30 - 10:50</b>	Kaffee- / Tee-Pause
	<b>10:50 - 12:30</b>	Fortsetzung des Seminars
	<b>12:30 - 13:30</b>	Mittagspause
	<b>15:00 - 15:20</b>	Kaffee- / Tee-Pause
	<b>15:20 - 16:30</b>	Ende des Seminartages / Rahmenprogramm am Abend
<b>13. Mai</b>	<b>09:00 - 10:30</b>	Fortsetzung des Seminars
	<b>10:30 - 10:50</b>	Kaffee- / Tee-Pause
	<b>10:50 - 12:30</b>	Fortsetzung des Seminars
	<b>12:30</b>	Mittagspause / Ende des Seminars

*Kurzfristige Änderungen im Ablauf sind möglich.*

## Kostenlos für Sie!

- Arbeitsgesetze
- Terminplaner mit praktischen Arbeitshilfen
- Umfangreiche Seminarunterlagen und
- Rucksack oder Tasche





# Seminaranmeldung

W.A.F. Institut für Betriebsräte-Fortbildung, Blumenstraße 3, 82327 Tutzing

✉ mail@waf-seminar.de    🌐 waf-seminar.de    📠 Fax: 08158 9972111

## Anmeldung zu folgendem Seminar:

Seminar-Nr BR525 – 1876 – 84      11.05.2026      13.05.2026  
von      bis

### Seminarteilnehmer 1:

☐ Frau    ☐ Herr

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname

\_\_\_\_\_  
Telefonnummer im Betrieb

\_\_\_\_\_  
E-Mail im Betrieb

\_\_\_\_\_  
Ihre Funktion im Betriebsrat/in der SBV

### Seminarteilnehmer 2:

☐ Frau    ☐ Herr

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname

\_\_\_\_\_  
Telefonnummer im Betrieb

\_\_\_\_\_  
E-Mail im Betrieb

\_\_\_\_\_  
Ihre Funktion im Betriebsrat/in der SBV

### Firmendaten:

\_\_\_\_\_  
Firma

\_\_\_\_\_  
Straße der Firma

\_\_\_\_\_  
PLZ, Ort der Firma

\_\_\_\_\_  
Anzahl der Mitarbeiter

\_\_\_\_\_  
Telefonnummer Betriebsrat/SBV

\_\_\_\_\_  
Faxnummer Betriebsrat/SBV

\_\_\_\_\_  
E-Mail Betriebsrat/SBV

\_\_\_\_\_  
Bestellnummer

### Angaben zur Hotelleistung:

Bitte kreuzen Sie Ihre gewünschte Leistung an.

**Unser W.A.F. Service:** Egal ob Sie Hotelgast oder Tagesgast sind, wir rechnen die Hotel- und/oder Verpflegungskosten direkt mit Ihrem Arbeitgeber ab.

Hotelbuchung **mit** Übernachtung:

- ☐ Vollpension (Frühstück, Mittag- und Abendessen)  
☐ Halbpension (Frühstück und Mittagessen)  
☐ Ich reise einen Tag früher an!

**oder** Tagesgast **ohne** Übernachtung:

- ☐ Tagesgast (Mittagessen)  
☐ Tagesgast (Mittag- und Abendessen)

Mit den Seminarbedingungen der W.A.F. (waf-seminar.de/seminarbedingungen) erkläre ich mich einverstanden.

✗

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

✗

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Betriebsrat/SBV