

Konfliktmanagement für die SBV

Auseinandersetzungen und Mobbing frühzeitig entgegenwirken

Gerade (schwer-)behinderte Kollegen sind oftmals Ziel von Anfeindungen und Mobbing. Aber auch als SBV stehen Sie regelmäßig in der Schusslinie und machen sich womöglich nicht immer beliebt. Daher ist es wichtig, dass Sie als Vertrauensperson in der Lage sind, aufkeimende Konflikte frühzeitig zu erkennen und kompetent anzugehen. In diesem Seminar erlernen Sie konstruktives Konfliktmanagement bei Ihrer SBV-Arbeit und die richtige Vorgehensweise in Mobbingsituationen.

Die Fakten

 **Jetzt unverbindlich reservieren**

waf-seminar.de/1876



 **Hotel:** Best Western Plus Hotel
Böttcherhof
Wöhlerstr. 2
22113 Hamburg

 **Von:** 11. Mai 2026 14:00 Uhr
Ende: 13. Mai 2026 12:30 Uhr
So sparen Sie zwei Übernachtungen!

 **Preise:** 1. Teilnehmer 1.596,00 €
2. Teilnehmer 1.533,00 €
3. Teilnehmer 1.485,00 €
Jeder weitere Teilnehmer 1.485,00 €

Mit Übernachtung +117,09 €
Halbpension +123,64 €
Vollpension +155,57 €

Ohne Übernachtung
Tagesgast inkl. +105,99 €
Mittagessen
Tagesgast inkl. Mittag- +131,20 €
und Abendessen

• Parkgebühren pro Tag und Fahrzeug +15,13 €
• Alle Preise sind zzgl. der gesetzlichen MwSt.
• Seminar Preis pro Teilnehmer
• Hotel Preis pro Teilnehmer und Tag

 **Dieses Seminar eignet sich für**
alle Vertrauenspersonen, die Konflikte rechtzeitig erkennen und kompetent angehen wollen.

In diesem Seminar lernen Sie:

Konfliktsituationen im Arbeitsalltag frühzeitig wahrnehmen

- Schikane am Arbeitsplatz: Anzeichen und Alarmsignale für drohendes Mobbing erkennen
- Schnelles Aufschaukeln: Mehr zu Konfliktodynamik und Eskalationsstufen erfahren
- Besonderheiten bei Beteiligung (schwer-)behinderter Menschen berücksichtigen
- Konfliktpotenzial der SBV-Arbeit vergegenwärtigen und entsprechend vorbeugen

Mit Konflikten richtig umgehen

- Konfliktarten auseinanderhalten und ihre Ursachen besser verstehen
- Wirksame Strategien zur Konfliktbewältigung kennenlernen
- Konstruktives Konfliktmanagement entwickeln
- Konfliktmoderation und Mediation als Methoden der Streitbeilegung gezielt einsetzen

Als SBV praktische Handlungskompetenz erlernen

- Konflikte lösen: Typische Konfliktkonstellationen aus dem SBV-Alltag
- Konfliktgespräche problem- und zielorientiert vorbereiten
- Konfliktgespräche in der Praxis lösungsorientiert führen

Handlungsmöglichkeiten der SBV bei Mobbing

- So erkennen Sie den Unterschied zwischen Konflikt und Mobbing
- Schleichender Psychoterror: Die 4 Mobbing-Phasen
- Streit oder nicht? Als SBV Mobbing sichtbar machen
- Hilfreiche Strategien gegen Mobbing entwickeln

Konfliktmanagement für die SBV

Seminarablauf

11. Mai	13:30 - 14:00	Empfang der Teilnehmer, Begrüßungskaffee und Snacks
	14:00 - 15:30	Seminareröffnung, Begrüßung, Vorstellung etc.
	15:30 - 15:50	Kaffee- / Tee-Pause
	15:50 - 18:00	Ende des ersten Seminartages
12. Mai	09:00 - 10:30	Fortsetzung des Seminars
	10:30 - 10:50	Kaffee- / Tee-Pause
	10:50 - 12:30	Fortsetzung des Seminars
	12:30 - 13:30	Mittagspause
	15:00 - 15:20	Kaffee- / Tee-Pause
	15:20 - 16:30	Ende des Seminartages / Rahmenprogramm am Abend
13. Mai	09:00 - 10:30	Fortsetzung des Seminars
	10:30 - 10:50	Kaffee- / Tee-Pause
	10:50 - 12:30	Fortsetzung des Seminars
	12:30	Mittagspause / Ende des Seminars

Kurzfristige Änderungen im Ablauf sind möglich.

Kostenlos für Sie!

- Arbeitsgesetze
- Terminplaner mit praktischen Arbeitshilfen
- Umfangreiche Seminarunterlagen und
- Rucksack oder Tasche



Seminaranmeldung

W.A.F. Institut für Betriebsräte-Fortbildung, Blumenstraße 3, 82327 Tutzing

 mail@waf-seminar.de  waf-seminar.de  Fax: 08158 9972111

Anmeldung zu folgendem Seminar:

Seminar-Nr. BR525 – 1876 – 84 11.05.2026 13.05.2026
von _____ bis _____

Seminarteilnehmer 1:

Frau Herr

Name, Vorname

Telefonnummer im Betrieb

E-Mail im Betrieb

Ihre Funktion im Betriebsrat/in der SBV

Seminarteilnehmer 2:

Frau Herr

Name, Vorname

Telefonnummer im Betrieb

E-Mail im Betrieb

Ihre Funktion im Betriebsrat/in der SBV

Firmendaten:

Firma

Straße der Firma

PLZ, Ort der Firma

Anzahl der Mitarbeiter

Telefonnummer Betriebsrat/SBV

Faxnummer Betriebsrat/SBV

E-Mail Betriebsrat/SBV

Bestellnummer

Angaben zur Hotelleistung:

Bitte kreuzen Sie Ihre gewünschte Leistung an.

Unser W.A.F. Service: Egal ob Sie Hotelgast oder Tagesgast sind, wir rechnen die Hotel- und/oder Verpflegungskosten direkt mit Ihrem Arbeitgeber ab.

Hotelbuchung **mit** Übernachtung:

- Vollpension (Frühstück, Mittag- und Abendessen)
- Halbpension (Frühstück und Mittagessen)
- Ich reise einen Tag früher an!

oder Tagesgast **ohne** Übernachtung:

- Tagesgast (Mittagessen)
- Tagesgast (Mittag- und Abendessen)

Mit den Seminarbedingungen der W.A.F. (waf-seminar.de/seminarbedingungen) erkläre ich mich einverstanden.



Ort, Datum



Unterschrift Betriebsrat/SBV