

# Mediation im Betrieb Teil 2

## Durch praktische Beispiele zum erfolgreichen Konfliktlöser werden

Konflikte sind in Betrieben keine Seltenheit: Als Betriebsrat vermitteln Sie zwischen Arbeitnehmern und Arbeitgeber. Im zweiten Teil der Seminarreihe können Sie Ihre Kenntnisse in der Mediation vertiefen und auf betriebliche Konfliktsituationen anwenden. Unsere Referenten zeigen Ihnen, wie Sie Vermittlungsprozesse richtig aufbauen und tragfähige Lösungen für festgefahrene Konflikte finden.

→ [waf-seminar.de/BR387](http://waf-seminar.de/BR387)



### In diesem Seminar lernen Sie:

#### Praktisches Üben der Mediationsabläufe

- Vorteile der Konfliktlösung durch Vermittlung/Mediation
- Schritte eines Vermittlungsprozesses
- Einzelgespräche bei einer Vermittlung
- Fallbearbeitung und Techniken aus der Praxis

#### Das Erstgespräch

- Rolle des Vermittlers
- Den Auftrag klären
- Handlungsmöglichkeiten bei unterschiedlicher Motivation der Konfliktbeteiligten

#### Die Mediatorenrolle mit Praxisbeispielen umsetzen

- Arbeitstechniken des Vermittlers
- Zuhören und Paraphrasieren
- Fragetechniken einsetzen
- Umgang mit destruktiven Emotionen

#### Haltung des Mediators

- Bestimmt in der Sache, verbindlich im Umgang
- Rolle des Betriebsrats als Mediator
- Rolle eines externen Mediators

#### Abschluss der Tätigkeit des Vermittlers

- Vermittlungsergebnis und Akzeptanz für die Beteiligten
- Umsetzung im betrieblichen Alltag

#### Konfliktprävention – Vertiefung

- Beispiele für erfolgreiche Konfliktmanagementsysteme im Betrieb
- Eckpunkte einer Betriebsvereinbarung zum Thema Konfliktmanagement im Betrieb erarbeiten



### Die Fakten

**Beginn:** Erster Tag 14:00 Uhr  
**Ende:** Letzter Tag 12:30 Uhr  
*So sparen Sie zwei Übernachtungen!*

**Preise:** 1. Teilnehmer 1.887,- €  
 2. Teilnehmer 1.812,- €  
 Jeder weitere Teilnehmer 1.755,- €

- Preise (pro TN) zzgl. Hotel und MwSt.
- Hotelinfos unter [waf-seminar.de/hotel](http://waf-seminar.de/hotel)
- Seminarbedingungen auf Seite 461



### Dieses Seminar eignet sich für

alle Betriebsratsmitglieder, die in der Konfliktbearbeitung besonders engagiert sind, in betrieblichen Streitfällen durch Verständigung zu tragfähigen Lösungen beitragen wollen und die über Vorkenntnisse in der Mediation verfügen.



### Schulungsanspruch S. 268

**Termine und Reservierung unter**  
[waf-seminar.de/BR387](http://waf-seminar.de/BR387)



Termine	Hotel	Ort	Seminar-Nr.
Mo. 13.03. – Do. 16.03.23	DORMERO Hotel München	Kirchheim b. München	BR387-9050-84
Mo. 27.11. – Do. 30.11.23	Hotel am Vitalpark	Heilbad Heiligenstadt	BR387-6483-84

Weitere Termine finden Sie unter [waf-seminar.de/BR387](http://waf-seminar.de/BR387)

# Seminaranmeldung



W.A.F. Institut für Betriebsräte-Fortbildung • Blumenstraße 3, 82327 Tutzing



E-Mail: [mail@waf-seminar.de](mailto:mail@waf-seminar.de)



Internet: [waf-seminar.de](http://waf-seminar.de)



Fax: 08158 9972111

## Anmeldung zu folgendem Seminar:

Seminar-Nr. \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - 84 \_\_\_\_\_  
von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_

### Seminarteilnehmer 1:

Frau  Herr

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname

\_\_\_\_\_  
Telefonnummer im Betrieb

\_\_\_\_\_  
E-Mail im Betrieb

\_\_\_\_\_  
Ihre Funktion im Betriebsrat/in der SBV

### Seminarteilnehmer 2:

Frau  Herr

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname

\_\_\_\_\_  
Telefonnummer im Betrieb

\_\_\_\_\_  
E-Mail im Betrieb

\_\_\_\_\_  
Ihre Funktion im Betriebsrat/in der SBV

### Firmendaten:

\_\_\_\_\_  
Firma

\_\_\_\_\_  
Straße der Firma

\_\_\_\_\_  
PLZ, Ort der Firma

\_\_\_\_\_  
Anzahl der Mitarbeiter

\_\_\_\_\_  
Telefonnummer Betriebsrat/SBV

\_\_\_\_\_  
Faxnummer Betriebsrat/SBV

\_\_\_\_\_  
E-Mail Betriebsrat/SBV

\_\_\_\_\_  
Bestellnummer

### Angaben zur Hotelleistung:

Bitte kreuzen Sie Ihre gewünschte Leistung an.

**Unser W.A.F. Service:** Egal ob Sie Hotelgast oder Tagesgast sind, wir rechnen die Hotel- und/oder Verpflegungskosten direkt mit Ihrem Arbeitgeber ab.

Hotelbuchung **mit** Übernachtung:

Vollpension (Frühstück, Mittag- und Abendessen)

Halbpension (Frühstück und Mittagessen)

Ich reise einen Tag früher an!

**oder** Tagesgast **ohne** Übernachtung:

Tagesgast (Mittagessen)

Tagesgast (Mittag- und Abendessen)

Mit den Seminarbedingungen der W.A.F. ([waf-seminar.de/seminarbedingungen](http://waf-seminar.de/seminarbedingungen)) erkläre ich mich einverstanden.

X

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

X

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Betriebsrat/SBV