

# Konfliktmanagement für die SBV

## Auseinandersetzungen und Mobbing frühzeitig entgegenwirken

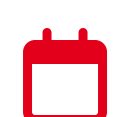
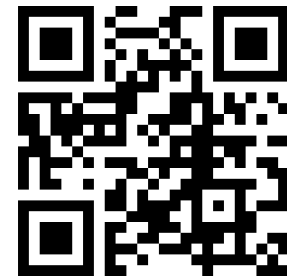
Gerade (schwer-)behinderte Kollegen sind oftmals Ziel von Anfeindungen und Mobbing. Aber auch als SBV stehen Sie regelmäßig in der Schusslinie und machen sich womöglich nicht immer beliebt. Daher ist es wichtig, dass Sie als Vertrauensperson in der Lage sind, aufkeimende Konflikte frühzeitig zu erkennen und kompetent anzugehen. In diesem Seminar erlernen Sie konstruktives Konfliktmanagement bei Ihrer SBV-Arbeit und die richtige Vorgehensweise in Mobbing-situationen.

### Die Fakten



#### Jetzt unverbindlich reservieren

[.waf-seminar.de/BR525](https://waf-seminar.de/BR525)



**Beginn:** Erster Tag 14:00 Uhr

**Ende:** Letzter Tag 12:30 Uhr

*So sparen Sie zwei Übernachtungen!*



**Preise:** 1. Teilnehmer 1.596,00 €

2. Teilnehmer 1.533,00 €

Jeder weitere Teilnehmer 1.485,00 €

• Preise (pro TN) zzgl. MwSt.

• Hotelinfos unter [.waf-seminar.de/hotel](https://waf-seminar.de/hotel)

• Seminarbedingungen unter [.waf-seminar.de/seminarbedingungen](https://waf-seminar.de/seminarbedingungen)



#### Dieses Seminar eignet sich für:

alle Vertrauenspersonen, die Konflikte rechtzeitig erkennen und kompetent angehen wollen.



#### Kostenlos für Sie



### In diesem Seminar lernen Sie:

#### Konfliktsituationen im Arbeitsalltag frühzeitig wahrnehmen

- Schikane am Arbeitsplatz: Anzeichen und Alarmsignale für drohendes Mobbing erkennen
- Schnelles Aufschaukeln: Mehr zu Konfliktdynamik und Eskalationsstufen erfahren
- Besonderheiten bei Beteiligung (schwer-)behinderter Menschen berücksichtigen
- Konfliktpotenzial der SBV-Arbeit vergegenwärtigen und entsprechend vorbeugen

#### Mit Konflikten richtig umgehen

- Konfliktarten auseinanderhalten und ihre Ursachen besser verstehen
- Wirksame Strategien zur Konfliktbewältigung kennenlernen
- Konstruktives Konfliktmanagement entwickeln
- Konfliktmoderation und Mediation als Methoden der Streitbeilegung gezielt einsetzen

#### Als SBV praktische Handlungskompetenz erlernen

- Konflikte lösen: Typische Konfliktkonstellationen aus dem SBV-Alltag
- Konfliktgespräche problem- und zielorientiert vorbereiten
- Konfliktgespräche in der Praxis lösungsorientiert führen

#### Handlungsmöglichkeiten der SBV bei Mobbing

- So erkennen Sie den Unterschied zwischen Konflikt und Mobbing
- Schleichender Psychoterror: Die 4 Mobbing-Phasen
- Streit oder nicht? Als SBV Mobbing sichtbar machen
- Hilfreiche Strategien gegen Mobbing entwickeln

# Konfliktmanagement für die SBV

## Termine

Termine	Hotel	Ort	Seminar-Nr.
<b>Juli</b>			
Di 28.07 - Di 30.07.2025	Mercure Hotel Düsseldorf City Nord	Düsseldorf	BR525-20258002-84
<b>Oktober</b>			
Di 27.10 - Di 29.10.2025	Novotel Regensburg Zentrum	Regensburg	BR525-20256970-84
<b>Dezember</b>			
Di 07.12 - Di 09.12.2026	Leonardo Royal Hotel Ulm	Ulm	BR525-20265295-84

Weitere Termine finden Sie unter [www.waf-seminar.de/BR525](http://www.waf-seminar.de/BR525)

## Kostenlos für Sie!

- Arbeitsgesetze
- Terminplaner mit praktischen Arbeitshilfen
- Umfangreiche Seminarunterlagen und
- Rucksack oder Tasche





