

# Konfliktmanagement und Mediation

Als BR Spannungen und Differenzen gewinnbringend auflösen

Als Betriebsrat haben Sie vielfältige Aufgaben zu lösen. Sie helfen Probleme zu bewältigen, in komplexen Entscheidungssituationen für Win-Win-Ergebnisse zu sorgen und kluge Konfliktlösungen herbeizuführen. Lernen Sie in diesem Seminar, durch Coaching und Mediation Konflikte konstruktiv zu lösen und die Potenziale Ihrer Kollegen zu fördern. Unsere praxiserfahrenen Referenten zeigen Ihnen sofort anwendbare Methoden, um Ihre Aufgaben effektiver zu meistern und Ihr Netzwerk zu stärken.

## Die Fakten



**Jetzt unverbindlich reservieren**

[waf-seminar.de/BR608](http://waf-seminar.de/BR608)



**Beginn:** Erster Tag 14:00 Uhr

**Ende:** Letzter Tag 12:30 Uhr

*So sparen Sie zwei Übernachtungen!*



**Preise:** 1. Teilnehmer 1.995,00 €  
2. Teilnehmer 1.995,00 €  
3. Teilnehmer 1.995,00 €

**Jeder weitere Teilnehmer 1.995,00 €**

• Preise (pro TN) zzgl. MwSt.

• Hotelinfos unter [waf-seminar.de/hotel](http://waf-seminar.de/hotel)

• Seminarbedingungen unter [waf-seminar.de/seminarbedingungen](http://waf-seminar.de/seminarbedingungen)



**Dieses Seminar eignet sich für** alle Betriebsratsmitglieder, die zu einem positiven Verlauf von Gesprächen und Verhandlungen beitragen möchten.



**Kostenlos für Sie**



## In diesem Seminar lernen Sie:

### Coaching-Kompetenz

- Ausgangssituation: Anlässe und Themen für Coaching erkennen
- Zusammenhang: Haltung, Menschenbild und Rollenverteilung verstehen
- Prozessstruktur: Lernen Sie Ablauf und Phasen eines erfolgreichen Coachings kennen
- Methoden und Tools: Hilfreiche Werkzeuge für Ihr Coaching kennenlernen

### Konflikte erkennen, verstehen und lösen

- Konfliktstile: Das Thomas-Klimann-Modell
- Konfliktverhalten: Vermeiden oder durchsetzen?
- Konfliktverläufe: Von der Verhärtung in den Abgrund
- Konfliktlösungen: Kompromisse und Konsens finden
- Lösungswege: Das Prozessmodell von Glasl

### Mediations-Kompetenz

- Hintergrund: Psychologische Grundlagen und Emotionsregulation
- Zusammenhang: Systemisches Grundwissen und kluge Interventionen
- Ablauf: Der Mediationsprozess und die Haltung des Mediators
- Methoden und Tools: Hilfreiche Werkzeuge für Ihre Mediation kennenlernen

# Konfliktmanagement und Mediation

## Termine

| Termine                  | Hotel                                    | Ort      | Seminar-Nr.   |
|--------------------------|--|----------|---------------|
| <b>Dezember</b>          |  |          |               |
| Mo 08.12 - Fr 12.12.2025 | IntercityHotel Dresden                   | Dresden  | BR608-8769-84 |
| <b>März</b>              |  |          |               |
| Mo 09.03 - Fr 13.03.2026 | H+ Hotel Nürnberg                        | Nürnberg | BR608-1596-84 |
| <b>Juli</b>              |  |          |               |
| Mo 06.07 - Fr 10.07.2026 | Mercure Hotel Hannover Oldenburger Allee | Hannover | BR608-2316-84 |
| <b>November</b>          |  |          |               |
| Mo 02.11 - Fr 06.11.2026 | NYX Hotel Erfurt                         | Erfurt   | BR608-4452-84 |

Weitere Termine finden Sie unter [www.waf-seminar.de/BR608](http://www.waf-seminar.de/BR608)

## Kostenlos für Sie!

- Zertifikat der SRH Fernhochschule
- Arbeitsgesetze
- Terminplaner mit praktischen Arbeitshilfen
- Umfangreiche Seminarunterlagen und
- Praktische Tasche



