

# Inhouse: Konfliktmanagement Teil 1

Richtig umgehen mit verbalen Angriffen und schwierigen Kollegen

## Die Fakten



### Jetzt unverbindlich reservieren

[waf-seminar.de/IH190](http://waf-seminar.de/IH190)



### Was ist ein Inhouse-Seminar?

Maßgeschneiderte Schulungen vor Ort oder online, angepasst an Ihr Team:

- Flexible Inhalte, Dauer und Ort
- Online oder offline
- In Deutsch oder Englisch



Für Fragen oder Reservierungen kontaktieren Sie uns:

**Tel:** 08158 99720

**E-Mail:** [inhouse@waf-seminar.de](mailto:inhouse@waf-seminar.de)



### Dieses Thema eignet sich für

Alle Betriebsratsmitglieder der Firma



### Dieses Thema gibt es auch als

**Seminar:** [waf-seminar.de/BR190](http://waf-seminar.de/BR190)

**Webinar:** [waf-seminar.de/ON190](http://waf-seminar.de/ON190)



### Kostenlos für Sie



## In diesem Inhouse-Seminar lernen Sie\*:

### Schwierige Zeitgenossen erkennen und analysieren

- Toleranz und Akzeptanz gegenüber anderen Verhaltensweisen
- So gehen Sie mit schwierigen Kollegen um
- Psychospiele erkennen und vermeiden

### Was Sie tun können, wenn Sie sich angegriffen fühlen

- Mit der Emotionalität des Gesprächspartners umgehen
- Neid, Konkurrenzgefühle, Minderwertigkeitskomplexe
- Konflikt- und Kritikgespräche führen

### Störungen und Konflikte

- Konfliktarten und -typologien
- Phasen des Konfliktgeschehens

### Erfolgreiche Konfliktbewältigung

- Kooperative vs. kompetitive Einstellung zu Konflikten
- Verhaltensstile in Konflikten
- Charaktertypen erkennen
- Kommunikationstechniken einsetzen

### Praktische Hilfe zur Bewältigung von Störungen während der BR-Arbeit

- Konfliktsituationen analysieren
- Im Gespräch mit dem Arbeitgeber
- Innerhalb des Betriebsrats
- Im Kontakt mit der Belegschaft

\* Möchten Sie den Inhalt anpassen? Lassen Sie es uns wissen, und wir erstellen einen Plan, der genau auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten ist.